



## ALLMÄNNA VILLKOR

Följande villkor gäller för alla uppdrag och tjänster som utförs av Creo Advokater AB, org. nr.556725-0344, (Creo) för våra klienter, om inte annat följer av lag eller särskild skriftlig överenskommelse. Vid anlitaandet av Creos tjänster har klienten samtyckt till användande och lagrandet av för uppdragets utförande nödvändig information (såsom personuppgifter). Samtycke innefattar också möjligheten för Creo att lagra uppgifter för att möjliggöra kommunikation med klienten efter det att ärendet slutförts, och gäller fram till dess det återkallas av klienten.

### 1. Våra tjänster

Vi vill ge er högsta möjliga kvalitet när vi ger råd och biträder er, det inkluderar att vi är tillgängliga för klienten. I början av ett uppdrag kommer vi överens om omfattningen av våra tjänster samt vem eller vilka som ska arbeta med uppdraget. Omfattningen kan därefter ändras och vi kan komma att byta personer i teamet. Den ni vänder er till är i regel också er kontaktperson under ärendets handläggning. I fall där en biträdande jurist är er kontaktperson finns det även en advokat som är ansvarig för vårt arbete i det enskilda uppdraget. Uppdraget ges till Creo och inte till enskild person.

### 2. Arvoden och kostnader

Uppdrag utförs i regel på löpande räkning. Den normala taxan är för närvarande (2018) 2 400 kr i timmen + moms för advokat. En strikt timdebitering tillämpas emellertid inte alltid. Skälet till detta är att en rad andra faktorer har betydelse för vilket arvode som är skäligt, till exempel utfallet av vårt arbete, tidspress eller risk. Vissa uppdrag kan efter särskild överenskommelse även ske till fast pris.

Alla arvodesbelopp anges exklusive mervärdesskatt och liknande skatter, vilka kommer att debiteras enligt lag

Om inte annat överenskommit så är Creo inte skyldig att göra utlägg för klienten. När utlägg ändå sker av praktiska skäl, såsom resor, ansökningsavgift för stämningsansökan eller delgivningskostnader, så tillkommer utlägg i faktureringen.

### **3. Fakturering**

Creo fakturerar i regel i efterskott efter upparbetad tid vid olika tillfällen under ärendets handläggning men vid längre och mer tidskrävande ärende kan fakturering även ske á conto. Vid ärendets avslutande sänds slutfaktura med slutredovisning.

Creo äger rätt till förskottsbetalning vid ärendets inledande, under ärendets gång om betalning av tidigare faktura inte skett i rätt tid eller inför större förutsebar arbetsinsats om minst tio timmar. Om inte annat avtalats är betalningsvillkoret för faktura tio dagar. Creo debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen vid sen betalning.

### **4. Rättsskydd**

Vi ber er översända kopia på ert försäkringsbrev med rättsskydd. När det finns möjlighet till rättsskydd ansöker vi om det för er räkning. Beviljat rättsskydd innebär i korthet att kostnaderna för att driva tvisten delvis bekostas av försäkringen för det fall ni förlikas eller förlorar.

Rättsskyddsförsäkringen har en självrisk samt ett tak, dvs. ett maxbelopp, för vad försäkringen täcker. För det fall ni vinner framgång ska motparten normalt betala era rättegångskostnader i den utsträckning rätten bedömer skäligt och ni saknar då rätt till ytterligare ersättning från ert försäkringsbolag.

Rättsskyddet är en fråga mellan försäkringstagaren och försäkringsbolaget men vi hjälper er med reglering vid ärendets avslutande. I vissa fall kan det vara meningsfullt med en förskottsutbetalning från försäkringsbolaget, t ex om tvisten drar kraftigt ut på tiden och kostnaderna blir mycket höga. Vid framgång ska sådan förskottsbetalning återbetalas av er till försäkringsbolaget. Av det skälet är det oftast en onödigt att söka förskottsbetalning, det kostar även tidsåtgång för hanteringen varför det i regel är bäst att vänta med rättsskyddsfrågan till slutreglering av ärendet. Om någon faktura kvarstår obetald vid utbetalning från försäkringsbolaget äger Creo rätt att använda medel från utbetalning från klientens försäkringsbolag till att reglera vad klienten ännu inte betalat.

För närmare information om rättsskyddsförsäkringen ber vi er ta del av era försäkringsvillkor. Om ni har några frågor hjälper vi er gärna.

## **5. Nya klienter**

Enligt lag måste vi för vissa uppdrag kontrollera våra klienters identitet och ägarförhållanden samt informera oss om arten av och syftet med ärendet innan uppdraget påbörjas. All information och dokumentation som vi inhämtat i samband med dessa kontroller kommer vi att behålla. Vi är enligt lag skyldiga att anmäla misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering till Finanspolisen. Vi är också enligt lag förhindrade att underrätta er om att misstankar föreligger eller om att anmälan har gjorts eller kan komma att göras till Finanspolisen. I de fall misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering kan föreligga, är vi skyldiga att avböja eller frånträda uppdraget. Vi kan inte hållas ansvariga för skada som ni förorsakas direkt eller indirekt till följd av att vi iakttagit de skyldigheter såsom vi har uppfattat åligger oss enligt ovan.

## **6. Jävskontroll**

Om det föreligger en intressekonflikt i förhållande till en annan klient är Creo förhindrade att företräda en part. Därför kommer Creo alltid att göra en jävskontroll enligt tillämpliga regler om god advokatsed innan uppdraget accepteras.

## **7. Rådgivning**

Vår rådgivning är anpassad till förhållandena i det enskilda uppdraget, tidpunkten den ges, de fakta som presenterats för oss samt de instruktioner ni ger oss. Därför kan ni inte använda den för annat ändamål än det för vilket den lämnades. Om vi inte avtalar något annat omfattar vår rådgivning i ett specifikt uppdrag varken skatt eller möjliga skattekonsekvenser. Vår rådgivning omfattar rättsliga frågor i det specifika uppdraget och i den mån vi uttrycker uppfattningar eller överväganden i andra frågor än rättsliga tar vi inte något ansvar för de konsekvenser som det kan få. Vi kan endast lämna råd om rättsläget i Sverige. Vi kan dock baserat på vår allmänna erfarenhet av andra jurisdiktioner uttrycka uppfattningar om juridiska frågor i andra jurisdiktioner. Detta gör vi endast för att dela med oss av våra erfarenheter och det utgör inte juridisk rådgivning. Vi hjälper er dock gärna med att inhämta nödvändiga råd från jurister i andra relevanta jurisdiktioner. Om vi inte särskilt avtalat annat, åtar vi oss inte att uppdatera de råd vi lämnat med hänsyn till efterkommande förändringar av rättsläget.

## **8. Kommunikation**

Creo kommunicerar med klienter och andra berörda huvudsakligen genom e-post och per telefon. Detta kan innebära risker ur säkerhets- och sekretessynpunkt. Creo har inget ansvar för dessa risker. För det fall klienten vill kommunicera på annat sätt så kan annan överenskommelse träffas.

## **9. Immateriella rättigheter, sekretess och bevarande av handlingar**

Creo förbehåller sig upphovsrätten till det material som produceras. Klienten har alltid rätt att använda vad Creo tagit fram för dem i det ändamål för vilka de tagits fram. Vi skyddar, på lämpligt sätt och i enlighet med tillämpliga regler om god advokatsed och dataskydd, den information som ni lämnar till oss. När information om en transaktion eller rättsliga åtgärder blivit offentlig, eller annars allmänt känd, kan vi komma att informera om vårt uppdrag för er i vårt marknadsföringsmaterial och på vår webbplats. Sådan information får endast innehålla uppgifter som redan blivit offentlig eller kommit till allmän kännedom. Om vi har anledning att anta att ni kommer att reagera negativt kommer vi att efterfråga ert medgivande innan vi lämnar vår information. Om ni tillåter att vi anlitar eller samarbetar med andra rådgivare i uppdraget, har vi rätt att lämna ut material och övrig information som vi anser kan vara relevant för att rådgivaren ska kunna lämna råd till eller utföra tjänster för er.

Under den tid som ett uppdrag pågår kan vi lagra dokument och arbetsresultat som vi, ni eller tredje man tagit fram, elektroniskt i ett system för att underlätta tillgång till nödvändig information för det team som arbetar för er. När ett uppdrag slutförts kommer vi att bevara (eller hos tredje man lagra) alla relevanta dokument och allt relevant arbetsresultat som genererats i ett uppdrag, i pappersform eller i elektronisk form, under den tid som vi anser vara lämplig för den särskilda typen av uppdrag, men under inga omständigheter under kortare tid än vad som krävs enligt reglerna för advokatsamfundet.

## 10. Vid klagomål och krav mot oss

Det är viktigt för oss att ni är nöjda med våra tjänster och att de uppfyller era förväntningar.

Om ni är missnöjda eller har klagomål med anledning av något fel, ska ni reklamera detta genom e-post till [creo@creoadvokater.se](mailto:creo@creoadvokater.se) omgående. Vi kommer att utreda klagomål och reklamationer skyndsamt och försöka besvara de frågor som ni kan ha. Krav som har samband med rådgivning som någon inom Creo har lämnat ska framställas så snart som ni har blivit medveten om de omständigheter på vilka kravet grundas. Krav får inte framställas senare än tolv månader efter det senare av (a) den dag då den sista fakturan utställdes för det uppdrag som kravet avser och (b) den dag då de aktuella omständigheterna var kända för er eller, efter rimlig efterforskning, kunde ha blivit kända för er. Om ert krav mot oss baseras på tredje mans, skattemyndighets eller annan myndighets krav mot er ska vi ha rätt att bemöta, reglera och förlika kravet för er räkning under förutsättning att vi håller er skadeslös. Om ni reglerar, träffar förlikning eller i övrigt vidtar någon åtgärd avseende sådant krav utan vårt samtycke, ansvarar vi inte för kravet. Om ni ersätts av oss för något krav ska ni, som villkor för vår ersättning, överföra rätten till regress mot tredje man till oss eller till våra försäkringsgivare. Klienter som är konsumenter har under vissa förutsättningar möjlighet att vända sig till advokatsamfundets konsumenttvistnämnd:

<https://www.advokatsamfundet.se/Konsumenttvistnamnden/>

## 11. Ansvarsbegränsning

För det fall ni skulle drabbas av skada till följd av fel eller försummelse från vår sida ansvarar vi upp till det belopp som täcks av Advokatsamfundets obligatoriska ansvarsförsäkring.

---